

# SISTEMA DI ALLARME PUBBLICO IT-ALERT

## TEST REGIONE LOMBARDIA 19 SETTEMBRE

*6 Settembre 2023*



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Direttiva 7 febbraio 2023

**Direttiva del Ministro per la protezione civile e le politiche del mare del 7 febbraio 2023  
“Allertamento di protezione civile e sistema di allarme pubblico IT-Alert”.**

Il testo **aggiorna la precedente Direttiva** del Presidente del Consiglio dei Ministri del 23 ottobre 2020 per allinearla alle modifiche introdotte al Codice delle comunicazioni elettroniche dal decreto legislativo 8 novembre 2021, n. 207.

IT-alert è il sistema di allarme pubblico che, **nei casi di gravi emergenze e catastrofi imminenti o in corso**, permette ai fornitori dei servizi mobili di comunicazione interpersonale di diffondere allarmi pubblici agli utenti finali interessati, attraverso la trasmissione di messaggi denominati “Messaggi IT-alert”.

La Direttiva disciplina l’utilizzo del sistema di allarme pubblico IT-alert **per le sole attività di protezione civile**, estendendo il periodo di **sperimentazione**, attualmente in corso, fino al **13 febbraio 2024**.

<https://www.protezionecivile.gov.it/it/normativa/direttiva-del-7-febbraio-2023/>

<https://www.it-alert.it>

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Fase di sperimentazione

### Obiettivi dei test:

1. far conoscere IT-alert come **nuovo sistema di allarme pubblico** che, in caso di gravi emergenze e catastrofi imminenti, potrebbe raggiungere i territori interessati.
2. rendere i cittadini consapevoli del fatto che verrà svolto un test di invio del messaggio, rendendo **identificabile il suono del messaggio e l'identità visiva**.

Il sistema collaborerà con i preesistenti sistemi di allarme a livello locale.

La sua funzione primaria sarà quella di consentire la comunicazione rapida e la diffusione immediata delle prime informazioni in caso di emergenze di vario genere.

Il messaggio sarà ricevuto solamente dagli utenti ubicati nelle zone colpite.

**Tipologie di test:** invio e ricezione del messaggio IT-alert alla popolazione presente in Lombardia, il testo comporterà la successiva compilazione di un questionario on-line che, attraverso i feedback dell'utente, aiuti ad implementare il sistema.

**19 settembre, ore 12.00**



# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Direttiva 7 febbraio 2023 – Tipologie di rischio



Maremoto generato da un sisma



Collasso di una grande diga



Attività vulcanica



Incidenti nucleari



Incidenti in stabilimenti industriali



Precipitazioni intense

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

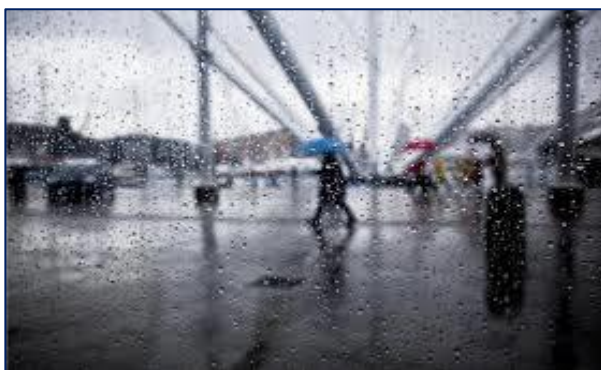
## Tipologie di rischio in Lombardia



Collasso di una grande diga  
(77 nell'intera regione)



Incidenti in stabilimenti industriali  
(254 ad oggi gli stabilimenti RIR  
presenti in Lombardia)



Precipitazioni intense, attualmente in fase  
di studio e definizione



Incidenti nucleari (riferiti ad esempio  
alle centrali in Paesi confinanti con  
l'Italia)

## Sistema di allarme pubblico IT-alert

### Situazioni di emergenza da evitare



Fonte: Youtube



Fonte: Youtube – canale La Stampa



## Sistema di allarme pubblico IT-alert Test di sperimentazione (giugno - ottobre)

28 giugno ore 12:00: Toscana  
30 giugno ore 12:00: Sardegna  
5 luglio ore 12:00: Sicilia  
7 luglio ore 12:00: Calabria  
10 luglio ore 12:00: Emilia Romagna

### Prossime date

**14 settembre Piemonte:** possibile interessamento delle province di **Varese, Milano, Pavia**

#### **19 settembre Lombardia**

**21 settembre Veneto:** possibile interessamento delle province di **Brescia, Mantova**

**26 settembre Provincia Autonoma Trento:** possibile interessamento della provincia di **Brescia**

**13 ottobre Provincia Autonoma Bolzano:** possibile interessamento della provincia di **Sondrio**

## Attività propedeutiche ai test:

- Attività svolte da ciascuna regione, finalizzate al coinvolgimento degli enti, istituzioni e rappresentanti di categoria, attraverso i quali preparare il terreno per il corretto svolgimento dei test;
- Riunioni preparatorie da parte di Regioni e Province Autonome con le Prefetture – UTG, gli Enti, le Associazioni e le Istituzioni interessate, allo scopo di promuovere una diffusione capillare delle informazioni.





# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Fase di sperimentazione

### Gli strumenti di comunicazione

- **Sito** [www.it-alert.it](http://www.it-alert.it)
- **Social** IT-alert
- **Conferenza stampa** con il Ministro per la protezione civile e le politiche del mare il 20 giugno alle ore 11
- **Spot** radio e tv programmato a livello nazionale sui canali RAI dal 1 settembre per le successive settimane
- **Conferenza stampa Regione Lombardia** con l'Assessore il 15 settembre
- **Cartella stampa**
- **Banner** per siti istituzionali
- **Digital kit**
- **Locandina**

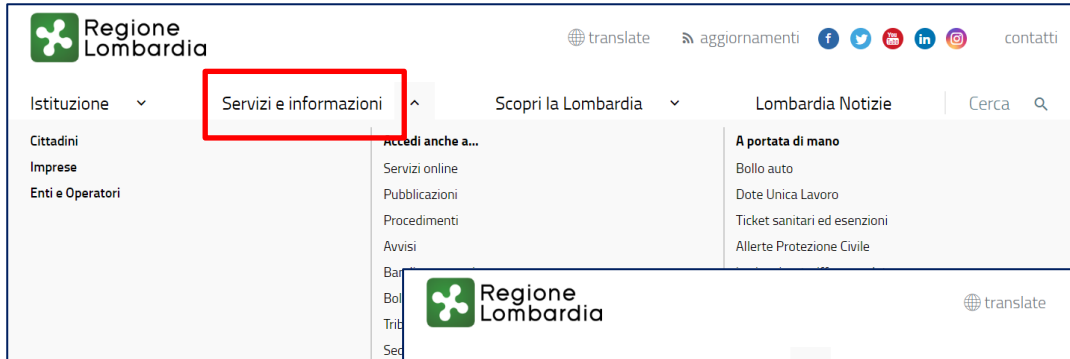
Riferimenti del DPC:  
[comunicazione@protezionecivile.it](mailto:comunicazione@protezionecivile.it)  
[ufficio.stampa@protezionecivile.it](mailto:ufficio.stampa@protezionecivile.it)



# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Campagna informativa RL

www.regione.lombardia.it



Regione Lombardia

translate aggiornamenti f t yd in ig contatti

Istituzione ▾ **Servizi e informazioni** Scopri la Lombardia ▾ Lombardia Notizie Cerca 🔍

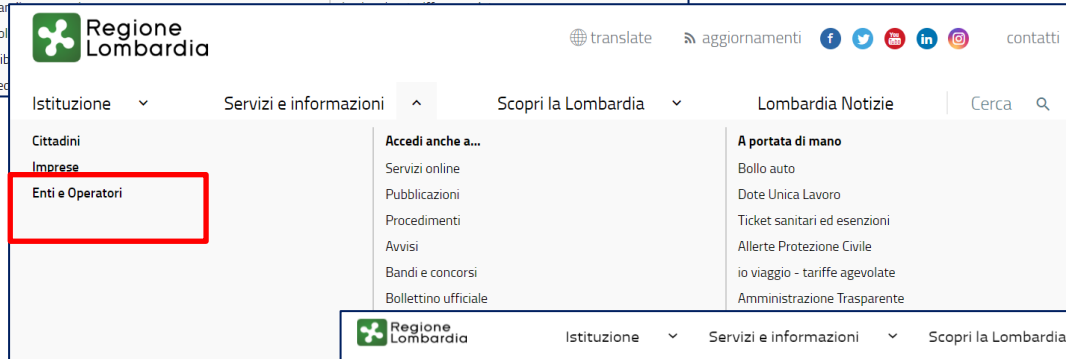
Cittadini  
Imprese  
Enti e Operatori

Accedi anche a...

- Servizi online
- Pubblicazioni
- Procedimenti
- Avvisi

A portata di mano

- Bollo auto
- Dote Unica Lavoro
- Ticket sanitari ed esenzioni
- Allerte Protezione Civile



Regione Lombardia

translate aggiornamenti f t yd in ig contatti

Istituzione ▾ **Servizi e informazioni** Scopri la Lombardia ▾ Lombardia Notizie Cerca 🔍

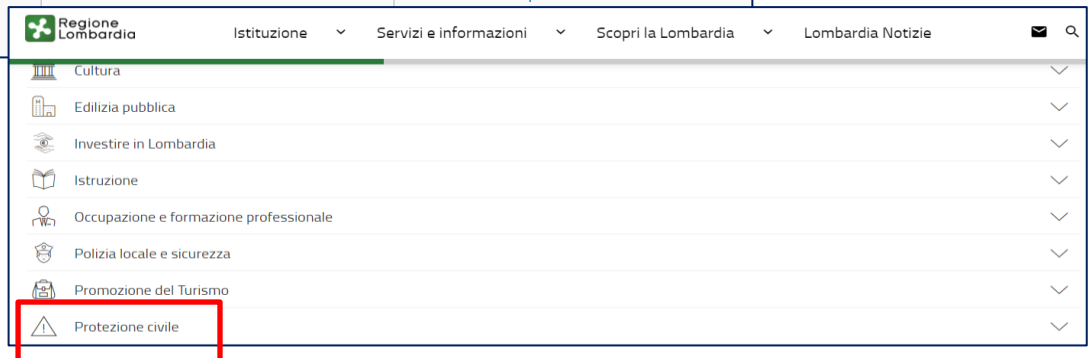
Cittadini  
Imprese  
**Enti e Operatori**

Accedi anche a...

- Servizi online
- Pubblicazioni
- Procedimenti
- Avvisi
- Bandi e concorsi
- Bollettino ufficiale

A portata di mano

- Bollo auto
- Dote Unica Lavoro
- Ticket sanitari ed esenzioni
- Allerte Protezione Civile
- io viaggio - tariffe agevolate
- Amministrazione Trasparente



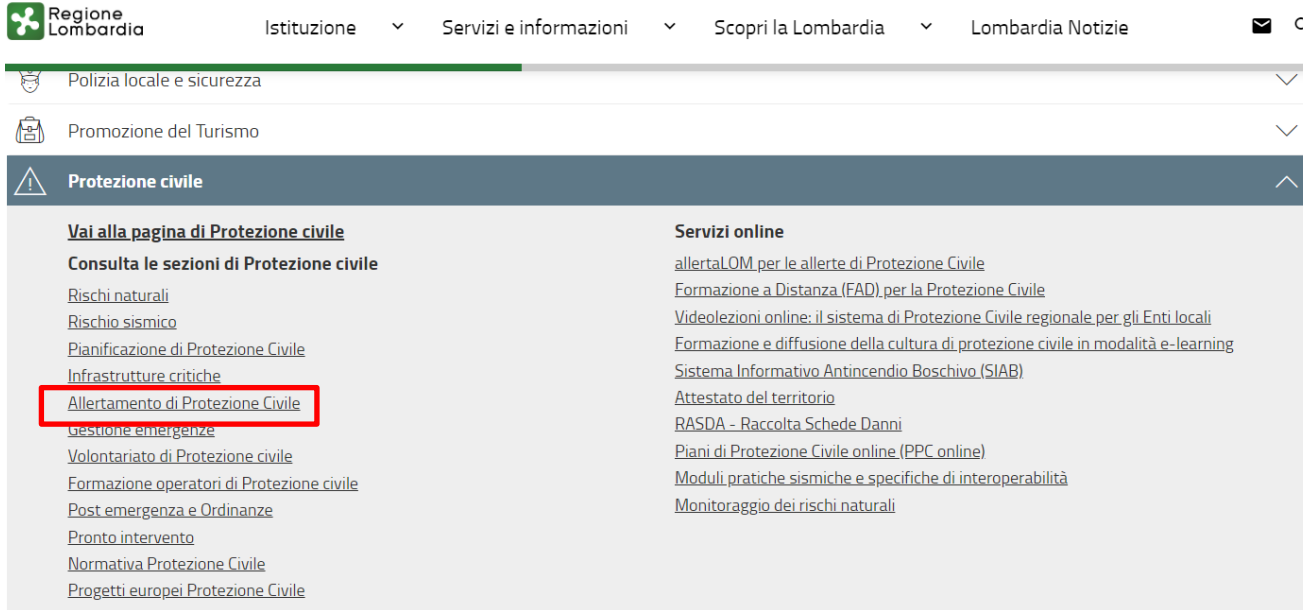
Regione Lombardia

Istituzione ▾ **Servizi e informazioni** ▾ Scopri la Lombardia ▾ Lombardia Notizie 🔍

- Cultura ▾
- Edilizia pubblica ▾
- Investire in Lombardia ▾
- Istruzione ▾
- Occupazione e formazione professionale ▾
- Polizia locale e sicurezza ▾
- Promozione del Turismo ▾
- Protezione civile** ▾

# Sistema di allarme pubblico IT-alert Campagna informativa RL

www.regione.lombardia.it



The screenshot shows the website's navigation menu. The 'Protezione civile' section is highlighted in dark blue. Under this section, the link 'Allertamento di Protezione Civile' is highlighted with a red rectangle. Other visible links include 'Polizia locale e sicurezza', 'Promozione del Turismo', 'Vai alla pagina di Protezione civile', 'Consulta le sezioni di Protezione civile', 'Rischi naturali', 'Rischio sismico', 'Pianificazione di Protezione Civile', 'Infrastrutture critiche', 'Gestione emergenze', 'Volontariato di Protezione civile', 'Formazione operatori di Protezione civile', 'Post emergenza e Ordinanze', 'Pronto intervento', 'Normativa Protezione Civile', and 'Progetti europei Protezione Civile'. The 'Servizi online' section lists various services like 'allertaLOM per le allerte di Protezione Civile', 'Formazione a Distanza (FAD) per la Protezione Civile', and 'Monitoraggio dei rischi naturali'.



**IT-alert**  
Il sistema nazionale di allarme pubblico, che informerà la popolazione in caso di gravi emergenze, ora è in fase test:  
martedì 19 settembre 2023  
in 3 regioni: MOLISE, LOMBARDIA, BASILICATA  
Per saperne di più vai su [www.it-alert.gov.it](http://www.it-alert.gov.it)

## Test IT-alert in Lombardia del 19 settembre 2023

Il 19 settembre 2023 si svolgerà un test della piattaforma di allertamento IT-Alert in Lombardia, Molise e Basilicata.

# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Digital KIT: cosa contiene



Locandina



Carousel (serie di immagini sui social media)



Spot radio/tv



Post singolo (singola immagine sui social media)



Banner

# Sistema di allarme pubblico IT-alert Campagna di comunicazione

## Possibile utilizzo PMV



Diffusione di messaggi informativi, mediante pannelli a messaggio variabile (PMV), collocati nelle stazioni ferroviarie, negli aeroporti e sulle autostrade



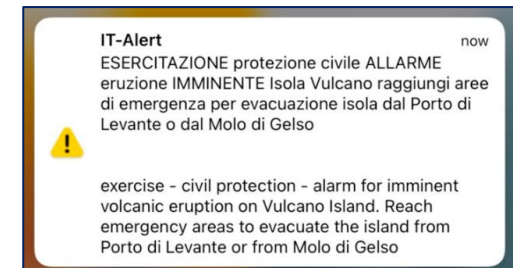
## Come si presenta il messaggio?



Messaggio Exe «Sisma dello Stretto 2022» » 4 novembre 2022



Messaggio Exe «Vulcano 2022» » 9 aprile 2022



# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Fase di sperimentazione

### Il messaggio

#### IT-ALERT

«Questo è un MESSAGGIO DI TEST del sistema di allarme pubblico italiano. Una volta operativo ti avviserà in caso di grave emergenza.

Per informazioni vai sul sito [www.it-alert.it](http://www.it-alert.it) e compila il questionario».



The screenshot shows a questionnaire titled "Questionario sul Test IT-alert" with the IT-alert logo. The questions are:

10. HAI AVUTO DELLE DIFFICOLTÀ NELL'INTERAGIRE CON IL MESSAGGIO DI IT-ALERT?

- Sì
- No

11. SE SÌ, QUALI?

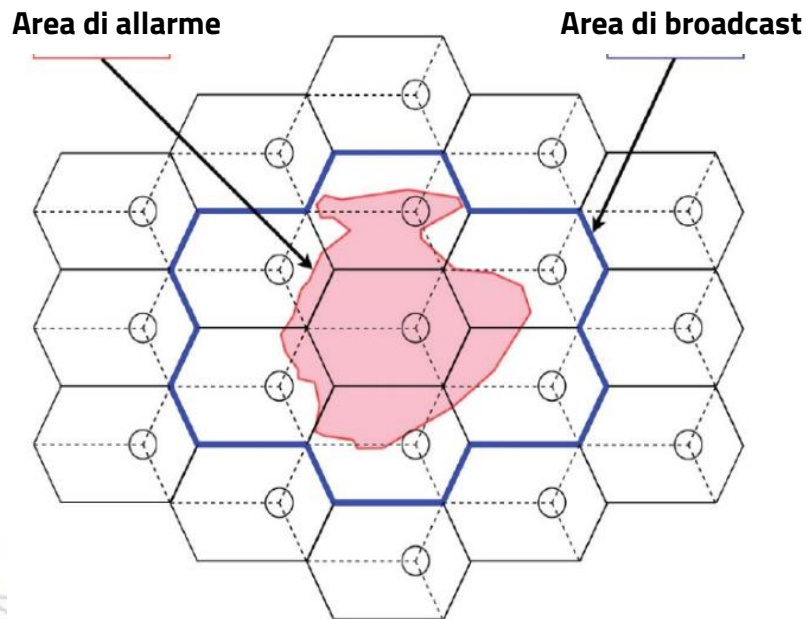
- Apertura del testo del messaggio
- Messaggio scomparso dopo la visualizzazione
- Accesso al sito tramite il link presente nel messaggio
- Sblocco del cellulare
- Messaggio arrivato in ritardo
- Dimensione del testo troppo piccolo
- Altro

### Il questionario

Come sperimentato nelle esercitazioni del 2022 e nei test di giugno-luglio 2023 verrà pubblicato un form, accessibile dall'home page del sito IT-alert, per raccogliere i feedback dei cittadini utili a implementare il sistema.

## Qual è la tecnologia utilizzata?

I messaggi IT-alert viaggiano attraverso il sistema di cell-broadcast. Questa tecnologia consente agli operatori telefonici di inviare messaggi a chiunque si trovi in prossimità dell'area interessata coperta da specifiche celle di trasmissione della rete cellulare di uno specifico territorio.



1

**Viene generato un messaggio di allarme automatico o manuale**

2

**Il messaggio viene controllato e inviato agli operatori di telefonia mobile**

3

**Gli operatori di telefonia mobile inviano il messaggio alle antenne che danno connettività telefonica al territorio - area di allarme**

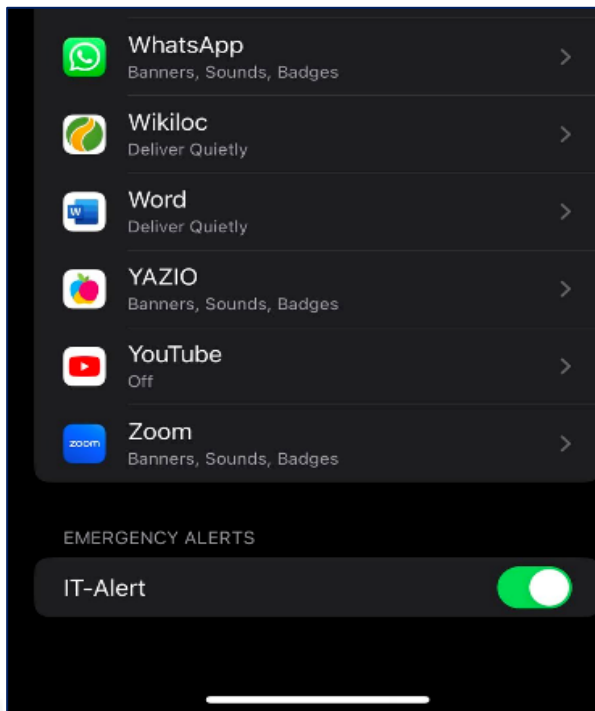
4

**Il messaggio viene recapitato a tutti i dispositivi telefonici agganciati alle antenne interessate**

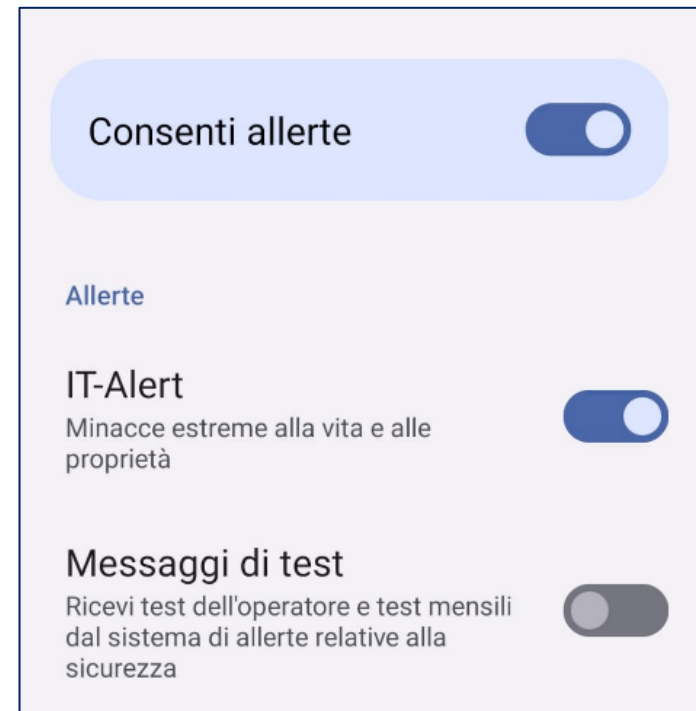


# Le impostazioni per il cellbroadcast

## Impostazioni > Notifiche



## Impostazioni > Sicurezza ed emergenza > Avvisi wireless di emergenza

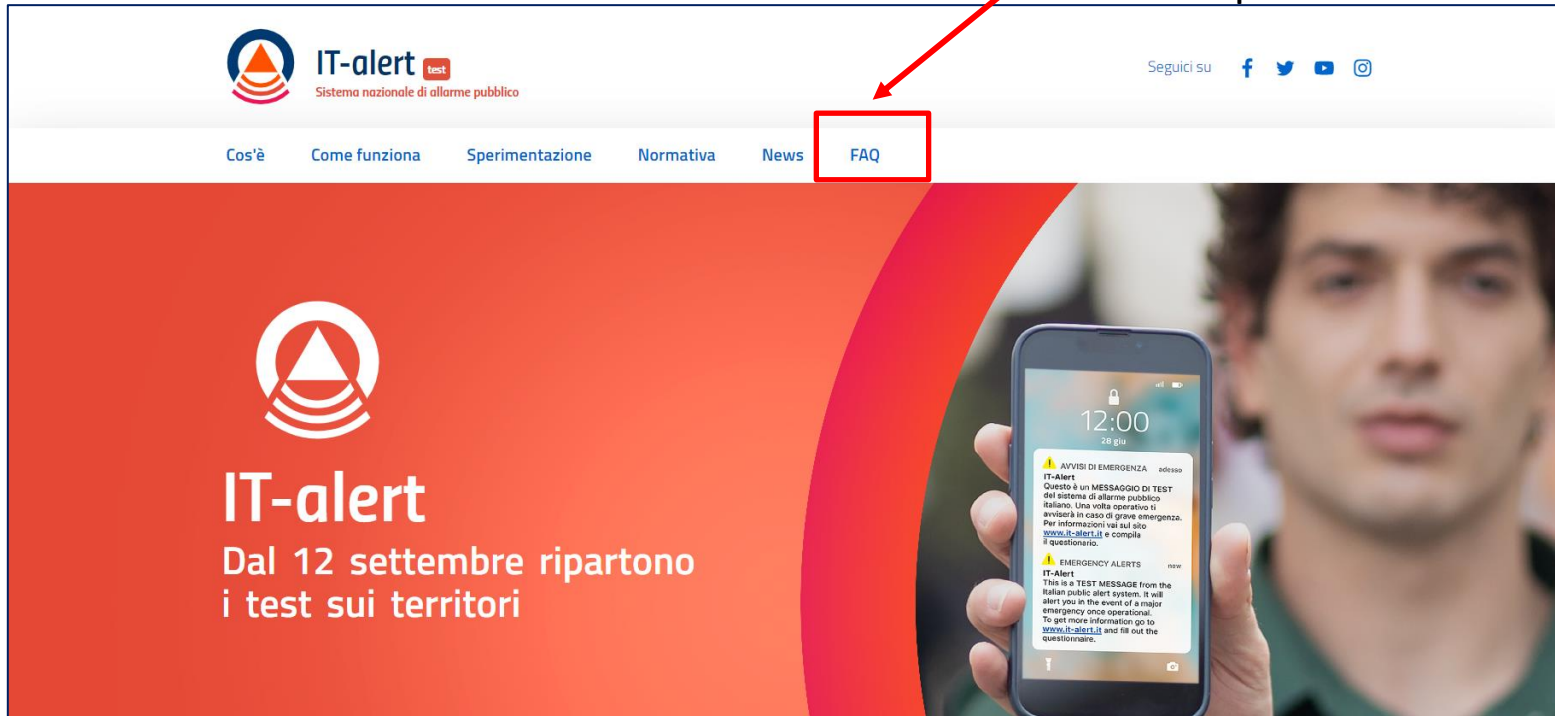


# Sistema di allarme pubblico IT-alert

## Sito web

<https://www.it-alert.gov.it/it/>

**FAQ** (sezione dedicata alle domande e risposte più frequenti sul sistema IT-alert)



The screenshot shows the homepage of the IT-alert website. At the top left is the logo for 'IT-alert test Sistema nazionale di allarme pubblico'. To the right of the logo are social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and Instagram, with the text 'Seguici su' above them. Below the logo is a navigation menu with the following items: 'Cos'è', 'Come funziona', 'Sperimentazione', 'Normativa', 'News', and 'FAQ'. The 'FAQ' item is highlighted with a red box, and a red arrow points from the text 'FAQ (sezione dedicata alle domande e risposte più frequenti sul sistema IT-alert)' to this box. The main content area features a large red banner with the IT-alert logo and the text 'IT-alert Dal 12 settembre ripartono i test sui territori'. On the right side of the banner, there is a circular inset image of a man holding a smartphone. The phone screen displays a test message in Italian and English. The Italian message reads: 'AVVISI DI EMERGENZA adesso IT-Alert Questo è un MESSAGGIO DI TEST del sistema di allarme pubblico italiano. Una volta operativo ti avviserà in caso di grave emergenza. Per informazioni vai sul sito https://it-alert.it e compila il questionario.' The English message reads: 'EMERGENCY ALERTS now IT-Alert This is a TEST MESSAGE from the Italian public alert system. It will alert you in the event of a major emergency once operational. To get more information go to https://it-alert.it and fill out the questionnaire.'

## Sistema di allarme pubblico IT-alert Domande ricorrenti (FAQ)

### **Per ricevere IT-alert devo scaricare una app?**

No, non è necessario scaricare alcuna app. IT-alert utilizza la propagazione broadcast.

### **IT-alert può compromettere la mia privacy?**

No, il sistema è unidirezionale e non consente di ricevere feedback dal ricevente il messaggio. La trasmissione via cellulare è gratuita e anonima: non è necessario registrarsi e il proprio numero rimane sconosciuto.

### **IT-alert, quando sarà operativo, sarà l'unico sistema di informazione?**

No, IT-alert non sarà l'unico sistema di informazione, ma si affiancherà a quelli già utilizzati, anche e soprattutto a scala locale, nelle varie situazioni di emergenza.

### **A chi arriverà il messaggio IT-alert durante la giornata di test?**

Vista l'impossibilità di sovrapporre perfettamente l'area test con l'area coperta dalle antenne degli operatori di telefonia, è possibile che i messaggi arrivino anche sui dispositivi presenti nelle regioni limitrofe, esterne a quelle interessate dal test.

### **Come posso compilare il questionario dopo aver ricevuto il messaggio?**

Si può compilare il questionario al link <https://www.it-alert.it/it/sperimentazione/>



**GRAZIE DELLA COLLABORAZIONE!**

*6 Settembre 2023*



**PROTEZIONE CIVILE**  
Presidenza del Consiglio dei Ministri  
Dipartimento della Protezione Civile



